

Левкин, Г.Г. Перспективы развития дистанционного обучения в системе дополнительного образования / Г.Г. Левкин. Дистанционное и виртуальное обучение. – 2009. - №2 (20). – С. 4 – 8.  
lewkin\_gr@mail.ru

Г.Г.Левкин, к.вет.н.

ГОУ ВПО Омский государственный университет путей сообщения, Омск  
Перспективы развития дистанционного обучения в системе  
дополнительного образования

В современном обществе большое значение имеет внедрение информационных технологий при обучении. Приоритетный национальный проект в сфере образования предусматривает внедрение подобных технологий повсеместно, начиная со средних школ, заканчивая высшими учебными заведениями и учреждениями дополнительного образования. Но в то же самое время у многих преподавателей нет достаточно четкого представления об этих средствах. Поэтому становится актуальной разработка новых технологий и внедрение их в образовательный процесс. Одной из форм обучения, где широко используются информационные технологии, является дистанционное обучение [1].

Дистанционное обучение (ДО) – это обучение на расстоянии, когда преподаватель и обучаемый находятся на удалении [2]. Одним из актуальных направлений в образовании является использование дистанционных технологий обучения при повышении квалификации и переподготовке работников разных отраслей.

На основании вышеизложенного была определена цель исследования – изучить развитие дистанционных образовательных технологий в системе дополнительного образования (на примере НОУ «Институт развития образования»).

Для достижения поставленной цели были определены задачи:

- изучить основные положения дистанционной формы обучения в системе дополнительного образования;

- изучить технологию обучения в НОУ «Институт развития образования».
- оптимизировать учебный процесс и внедрить информационные технологии в обучение слушателей НОУ «Институт развития образования».

Объект исследования – учебное заведение дополнительного профессионального образования .

Предмет исследования – образовательные технологии, используемые в негосударственном образовательном учреждении.

Полученные результаты могут быть использованы при дистанционном обучении слушателей при повышении квалификации и переподготовке в организациях системы дополнительного образования.

Информационной базой для исследования послужили работы отечественных и зарубежных авторов по изучаемой проблеме, ресурсы Интернет.

Анализ доступной литературы в области дистанционного обучения показал, что задача дистанционного обучения – учить, не имея прямого постоянного контакта с обучаемым. Изначально, до появления печатных текстов, смысл обучения заключался в общении с учениками – знания передавались «из уст в уста», на уровне обучения и наставничества. Эта форма и в дальнейшем стала реализовываться в образовании: начальном, среднем и высшем. Учить на расстоянии стало возможным после изобретения письма и книг. Сама по себе книга несет в себе понятие дистанционного обучения, причем обучение «разорванное» не только в пространстве, но и во времени.

Значительный прогресс во внедрении и развитии дистанционной формы обучения появился с изобретением Интернета и совершенствованием информационных технологий.

Анализ современного состояния развития информационных технологий позволяет прийти к выводу, что дистанционное обучение следует рассматривать, во-первых, как один из инструментов при очной форме

обучения (в том числе в дополнительном профессиональном образовании), во-вторых, как технологию обучения (обучение на расстоянии).

При этом использование элементов дистанционного обучения при повышении квалификации возможно как при освоении отдельных предметов, так и в процессе вынесения отдельных тем дисциплин на самостоятельное изучение. Это направление актуально в настоящее время, так как способствует интенсификации мыслительной деятельности слушателей. К примеру, использование Интернета или локальной сети учебного заведения для выдачи заданий студентам и проверки результатов их выполнения.

С другой стороны, на наш взгляд, эволюцию ДО обучения можно отследить с точки зрения масштаба вовлечения в процесс удаленного обучения учебного материала, дисциплин и людей (поэтапно).

1. Использование информационных технологий для передачи учебного материала и контроля освоения при изучении отдельных тем дисциплины.

2. Освоение отдельных дисциплин слушателями самостоятельно с использованием технологии ДО.

3. Переподготовка с помощью технологии ДО.

Обучению по дистанционной форме должна предшествовать серьезная подготовка и обучающихся и обучаемых с целью научения, особенно обучаемых, самостоятельной работе и работе с информационными технологиями.

Анализ специальной литературы и практический опыт показал, что ДО нельзя отнести к универсальному средству обучения для всех специальностей и для всех людей. Для ДО нужна специальная программа, подготовленные координаторы, опытные преподаватели, новые информационные технологии.

Система дистанционного обучения – это высокотехнологичная область, требующая значительных капиталовложений как в разработку учебно-методических материалов, так и в информационные средства обучения. Простое «перекладывание» существующей традиционной системы обучения, без соответствующей подготовки и разработки специальной системы,

приводит, на наш взгляд, только к ухудшению качества образования. Детально же разработанная высокотехнологичная система дистанционного обучения позволит получить качественно иной продукт для подготовки специалистов в некоторых областях науки и практики, не требующих очного участия преподавателя. К примеру, в системе дополнительного образования.

В г. Омске спрос на услуги в области дополнительного обучения постоянно растет, соответственно, растет и рынок дополнительного обучения, появляются новые компании, предлагающие аналогичные услуги.

НОУ ДО «Институт развития образования» работает на рынке с 2004 года. Учреждение «Институт развития образования» образовалось в феврале 2004 года. Это одно из учебных заведений г. Омска, реализующих дополнительные профессиональные образовательные программы.

Основными конкурентами НОУ ДО «ИРО» являются все компании, предлагающие аналогичные услуги (логистика, экономика, компьютерные технологии). Главное конкурентное преимущество НОУ ДО «ИРО» индивидуальное обучение слушателей (конкурирующие организации проводят обучение в группах). Неоднократно при собеседовании со слушателями выяснялось, что основным препятствием для их обучения групповым методом было ожидание времени начала занятий по мере набора необходимого количества слушателей в группу или отсутствие гибкого графика обучения (в группах занятия проводятся, к примеру, в среду и пятницу в вечернее время).

В программах обучения НОУ «Институт развития образования» слушатели используют различные формы учебных пособий, включая специально подготовленные печатные материалы, компакт-диски, стандартные учебники.

Благодаря наличию учебных материалов в электронном виде, слушатели могут работать с учебно-методическими материалами самостоятельно, но при необходимой консультационной поддержке со стороны преподавателя и при индивидуальном постоянном контроле за результатами обучения.

В учебном заведении функционирует локальная сеть. Любой преподаватель может завести на FTP-сервере учетную запись и размещать свои данные в личной папке, защищенной паролем, поддерживаемый объем файлов для любого пользователя 100 Мб. FTP-сервер доступен в любое время на любом компьютере локальной сети. Таким образом, в НОУ ДО «ИРО» используются разнообразные коммуникационные информационные технологии, обеспечивающие взаимодействие преподавателей и слушателей между собой и с администрацией института. Использование информационных технологий при повышении квалификации позволяет более полно предоставить информацию и улучшить коммуникацию между слушателями и преподавателем.

Одним из направлений оптимизации обучения в учебном заведении следует рассматривать использование преподавателями информационных технологий.

При первом знакомстве с группой (слушателем при проведении индивидуальных занятий) преподаватель сообщает свой электронный адрес. В дальнейшем, при возникновении вопросов по изучаемым темам, слушатель может обратиться к преподавателю с помощью Интернет. По электронной почте слушатели задают вопросы, возникающие при выполнении домашних и самостоятельных работ, получают задания в электронном виде к семинарам или отправляют готовые задания по Интернет. Преподаватель, кроме функции обучения, принимает на себя функцию координатора. Функция координации преподавателем может заключаться в том, что он сообщает актуальные сайты по преподаваемой дисциплине.

Учебные материалы и контрольные задания в НОУ «ИРО» размещаются на компакт-дисках и в формате Microsoft Word. Однако для облегчения работы с материалом и удобства использования слушателями учебные материалы необходимо оформлять в виде электронных учебников с использованием специального программного обеспечения.

При использовании электронного учебника сокращаются аудиторские часы за счет увеличения доли самостоятельной работы слушателей, а также восполняется дефицит учебной литературы, так как каждый слушатель обеспечивается учебными и учебно-методическими материалами. Все это приводит к экономии учебных площадей и автоматизации контроля знаний.

Одним из программных средств для разработки электронных учебников является SunRay BookOffice, которое было использовано для разработки электронного учебного пособия по логистике и тестов для контроля знаний. Использование специализированного программного обеспечения позволяет сделать учебные материалы самодостаточными, а также обеспечить активное изучение с помощью упражнений, вопросов для самопроверки, ситуационных заданий, решенных задач в текстовой и графической форме, список литературы.

С помощью электронного учебника слушатель имеет возможность сначала ознакомиться с методическими рекомендациями для изучения данной темы, затем изучить теоретический материал, проконтролировать усвоение материала, используя вопросы для самопроверки. Для углубленного изучения темы студент может воспользоваться рекомендуемой литературой.

Одним из эффективных средств обучения при дистанционном обучении является учебный веб-сайт. Для использования веб-сайта в обучении слушатели должны иметь собственные персональные компьютеры и доступ в Интернет. Одним из условий обеспечения высокого качества обучения слушателей является возможность коллективной работы, возможности взаимодействия в условиях дистанционного обучения с использованием информационных технологий.

Слушатели могут общаться с помощью систем онлайн-конференц-связи, однако внедрение этих систем связано с необходимостью привлечения значительных денежных средств. Поэтому относительно дешевым и достаточно эффективным средством взаимодействия преподавателя со слушателями,

слушателей одной учебной программы между собой и слушателей со специалистами в конкретной предметной (профессиональной) области является использование сайта. Для этого учебный сайт кроме справочно-информационной опции (наличие баз данных по дисциплине) должен иметь чат и форум с актуальными рубриками (для слушателей института используется сайт [www.tovarovedenie.org](http://www.tovarovedenie.org)).

Использование веб-сайта способствует повышению оперативности обучения, коммуникации преподавателя и слушателей, а также слушателей между собой. Все это, несомненно, повышает качество обучения, а в условиях занятости слушателей помогает им своевременно пройти повышение квалификации.

Таким образом, дистанционные формы обучения всегда имели место в образовании. При реализации технологии дистанционного обучения большое внимание следует уделять организации самостоятельной работы слушателя. Независимо от специализации предмета приоритет следует отдавать компьютерным технологиям обучения, в частности электронным учебникам как наиболее востребованным инновационным технологиям на сегодняшний день, а также мультимедийным интерактивным программам.

#### Список использованной литературы

1. Глухих В.Р., Левкин Г.Г. Аспекты применения инновационных технологий при обучении студентов Омского государственного аграрного университета / Аграрная наука – сельскому хозяйству: сборник статей. В 3 кн. // II Международная научно-практическая конференция. – Барнаул. – 2007. - С. 366-368.
2. Дистанционное обучение: Учеб. Пособие / под ред. Е.С.Полат. – М.: ВЛАДОС, 1998. – 192 с. 9